

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione ha definito i seguenti principi fondamentali su cui si basa la Politica per la Qualità poiché esplica la propria posizione nei confronti dell'azienda:

Continua e completa soddisfazione del cliente, il che significa ridurre le distanze tra quanto il cliente si aspetta e quanto l'azienda riesce ad offrire, garantendogli non la sola fornitura di un prodotto ma l'erogazione di un servizio; aiutarlo nelle scelte dei sistemi percependo le reali esigenze, attraverso la formazione del personale sia tecnicamente che nei rapporti comunicativi.

Stabilire unità di intenti e indirizzi, e l'ambiente interno dell'azienda mirato a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi prefissati dall'azienda,

Approccio per processi per ottenere con maggiore efficienza i risultati attesi, avendo individuato i 4 processi principali aziendali (commerciale, approvvigionamento, progettazione e sviluppo, produzione).

Miglioramento continuo che costituisce un obiettivo fondamentale e permanente della Sysco con decisioni basate su dati di fatto e monitoraggi dei processi stessi.

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare la potenzialità interna dell'azienda che trova grande giovamento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di cliente e fornitore interno, grazie anche alla continua formazione del personale.

La politica della qualità è l'elemento guida che accomuna tutto il personale nel proprio lavoro, quindi gli obiettivi definiti nel "riesame della direzione" sono raggiungibili solamente grazie ad un continuo e completo impegno da parte di tutto il personale della Sysco. La Politica della qualità è compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. Per attuare tale Politica e gli obiettivi generali che da essa derivano, la Direzione approva obiettivi specifici, emana direttive e assegna risorse, avvalendosi anche dei riesami della Direzione.

La direzione della Sysco definisce la politica ambientale dell'organizzazione e assicura che, all'interno del campo di applicazione definito per il proprio sistema di gestione ambientale, essa:

- e' appropriata alla natura, alla dimensione e agli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi;
- include un impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento;
- include un impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che La Sysco sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali;
- fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali;
- e' documentata, attuata e mantenuta attiva;
- e' comunicata a tutte le persone che lavorano per La Sysco o per nostro conto;
- e' disponibile al pubblico.

Guidonia, 18 Giugno 2014

La Direzione

